



*Information, support
and training in ageing advocacy*

Towards an Age-friendly City

Temple University – Rome Campus

Lungotevere Arnaldo da Brescia, 15, 00196 Roma

L'ESPERIENZA DI BOLOGNA

Irene Bruno

Anziani: fragilità e non autosufficienza in città

Irene Bruno
Direttore Servizi alla Persona
Asp Città di Bologna

RESPONSABILITÀ, SOCIALE

- maggior numero di accoglienze persone in difficoltà
- differenziare l'offerta di servizi in base ai diversi target

RESPONSABILITÀ, SOCIALE

- ⚓ Impegno costante con i giovani:
 - alternanza scuola-lavoro: rete Intranet, Radio Asp, traduzione Cds, progettazione fund raising, tirocini formativi, tirocini d'orientamento.
- ⚓ Rivolti a: scuole superiori, facoltà universitarie, chi ha già terminato gli studi
- ⚓ 397 tirocini attivati
- ⚓ 97 ore medie per ognuno

RESPONSABILITÀ, SOCIALE

- ⚙️ GESTIONE DEL PERSONALE
- ⚙️ Orientamento a:
 - etica della responsabilità di ciascun lavoratore verso il servizio che svolge
 - concorsi per stabilizzazione
 - cura nella formazione

GESTORE UNICO

- Core dell'Azienda i Servizi rivolti agli Anziani:
- -residenziali
- Centri diurni specializzati
- Casa di Riposo
- Comunità Alloggio
- Appartamento protetto <65
- Appartamenti protetti singoli o coppia
- Servizio domiciliare SAD/ADI/pasti/mensa

GESTORE UNICO

- ⚓ Nel 2016 il Comune decide di accentrare in un unico punto, affidando ad Asp Città di Bologna la gestione dei Servizi Sociali per
 - Servizio Risorse Minori
 - Centro per le Famiglie
 - transizione abitativa (emergenza casa)
 - grave emarginazione adulta (senza fissa dimora, detenuti, Sinti)
 - protezioni internazionali

GESTORE UNICO

⚙️ INNOVAZIONE DEI
MODELLI CONSOLIDATI
anche con partenariato con il
Terzo Settore e altre realtà
istituzionali:

- collaborazione con Arad,
Anzianienonsolo,
Nonperdiamolatesta, Auser
Progetto Maquillage fra gli
altri

GESTORE UNICO

- ❁ INNOVAZIONE DEI MODELLI CONSOLIDATI
- MEETING CENTER Margherita con ARAD e UNIBO Psicologia
- Cafè Alzheimer presso Centri Sociali, Parrocchie e Ancescao
- Casa di Riposo: riqualficazione con la partecipazione degli Utenti
- Materna e Nido Giovannino

ANZIANI

Ridisegno Area Servizi alla Persona
con azioni trasversali

- ⊗ valorizzazione delle risorse umane
- ⊗ piano di sviluppo per servizi rivolti agli Anziani. Sostegno famiglia/caregiver e domiciliarità
- ⊗ **QUINDI** azioni per qualificare il lavoro delle Assistenti Domiciliari e favorirne l'inserimento nel sistema dei servizi. Garanzia di qualità per le famiglie.

SERVIZI ANZIANI

- Database Anziani:
- 3.356 domiciliari
 - 627 in Cra
 - 79 in Casa Riposo
 - 184 Cd specializzati e multiutenza
 - 180 appartamenti prot.
- 1.179 ADI
 - 847 dimissioni protette ospedaliere
- 222 Teniamoci per Mano
- 38 coppie MC Margherita

PROGETTO ANZIANI 2020

- ⊗ Ma non ci fermiamo....
- ⊗ PROGETTO ANZIANI 2020
 - raddoppio appartam.
 - Co-housing Santa Marta centro polifunzionale e appartamenti protetti
 - Gio XXIII: Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento multiutenza: Sert, Ussi, Dsm, disagio abitativo e fabbisogno sanitario
 - incontri rivolti a familiari volti a favorire i passaggi nella continuità assistenziale.

Progetti europei

- Ankara. Local nurse
- L'Aia. Age friendly city
- Francoforte. Gamlec

COSA RESTA DA FARE

- ❁ Ovviamente non abbiamo terminato il nostro lavoro.
- ❁ Ed ogni giorno le persone che lavorano nella nostra Azienda,
- ❁ Qualunque sia il loro ruolo, sanno di dover migliorare il risultato del loro operato

Grazie.

COSA RESTA DA FARE

- ⚙️ Questo ci richiede la complessità del tempo che stiamo vivendo.
- ⚙️ Questo dobbiamo dire alle persone fragili che con i loro bisogni e le loro speranze vivono o attraversano ogni giorno