



WORKCAMPs

2017

Report



Il programma workcamps di Lunaria

Dal 1993 Lunaria promuove un programma di volontariato internazionale che include ogni anno circa 2000 progetti di breve durata, promosso dalle associazioni membre o partner della nostra rete globale, [l'Alliance of European Voluntary Service Organizations](#).

Lunaria organizza in Italia, insieme ad associazioni, gruppi, cooperative, centri sociali e enti locali, iniziative internazionali di volontariato: sono stati 30 i gruppi internazionali che abbiamo organizzato per sostenere le iniziative locali dei nostri partners locali.

Sono ormai 10 anni che il numero di persone che scelgono di partire con Lunaria aumenta: nel 2007 erano state poco più di 300. Nel 2017 sono partiti **528 volontari, in 38 diversi paesi** del mondo. Sono stati 298 quelli ospitati nei 30 campi organizzati in Italia da Lunaria.

I volontari provengono in grande maggioranza da contesti urbani, con una netta differenza tra nord (48%) e centro (41%) Italia e il sud della penisola. Capiamo dunque che occorre un maggiore investimento nell'organizzazione di eventi informativi a sud di Roma.

Nel 2017 il **bilanciamento di genere è stato quasi perfetto**: solo 2 volontarie donne in più degli uomini.

Circa l'80% dei volontari hanno scelto **mete europee**, mentre il restante 20% ha scelto progetti in **Africa, Asia e Americhe**. Spiccano la Germania (85 volontari), la Francia (95), l'Islanda (72), la Spagna (51). Nel 2017 va comunque annotato il crescente interesse per i paesi del sud-est asiatico e dell'afrika sub-sahariana e la conferma dell'interesse verso il Giappone. Abbiamo anche visto aumentare il numero di iscrizioni in Serbia (9) e in altri Paesi europei *minori*.

I **volontari minorenni** sono stati 152, dato in crescita continua negli ultimi anni. Questo conferma l'estremo interesse per la valenza educativa e l'impegno civico da parte delle famiglie.

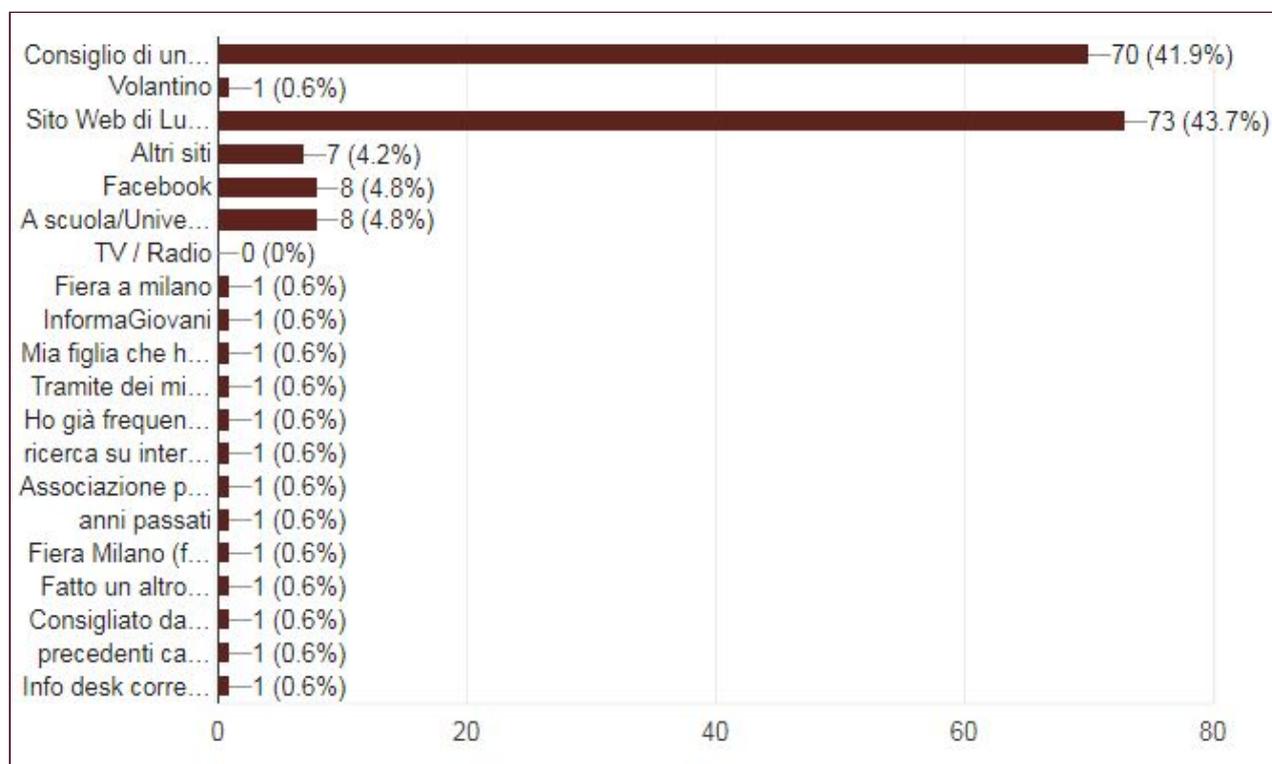
Ogni anno coinvolgiamo giovani e meno giovani, e cerchiamo di ascoltare le loro opinioni per migliorare il nostro lavoro e per calibrare i nostri sforzi. Questo report illustra i risultati del sondaggio svolto dopo la partecipazione ai campi, che ha coinvolto circa 170 volontari e volontarie.

Prima del Workcamp

il lavoro pre-partenza

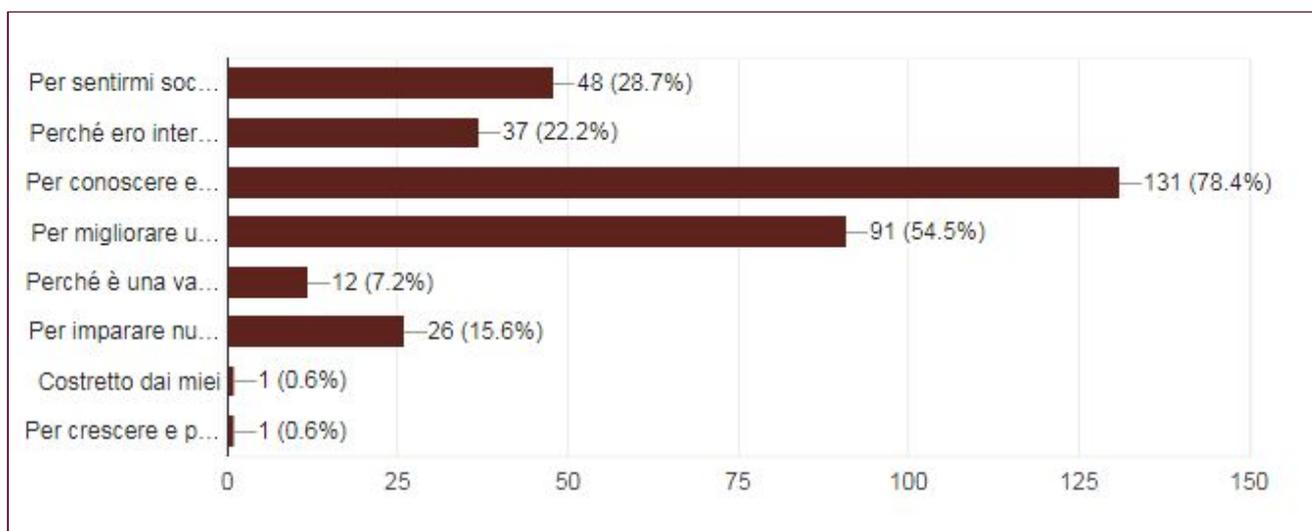
Dai risultati emersi dal questionario di valutazione "Workcamps 2017" il **42%** dei partecipanti ai nostri campi di volontariato affermano che sono venuti a conoscenza della possibilità di partecipare ad un campo di volontariato internazionale attraverso **il consiglio di un amico**; il **43%** invece consultando il sito web di Lunaria. A seguire i ragazzi hanno ricevuto informazioni sui campi di volontariato tramite le scuole e le università, e altri siti web.

Sono stati meno decisivi ai fini della scelta di partecipare ai campi di volontariato, strumenti come volantini, la promozione sui social network, la tv e la radio.



La maggior parte dei partecipanti (**91%**) afferma che una volta entrati in contatto con Lunaria sono riusciti ad ottenere informazioni soddisfacenti per prepararsi a svolgere un campo di volontariato, instaurando così una buona relazione che è continuata una volta finita l'esperienza di volontariato.

Le motivazioni alla base della scelta di fare un'esperienza di volontariato, sono per lo più legate alla sfera individuale piuttosto che a quella sociale. Dal grafico si può vedere che il **78% dei volontari** afferma di aver scelto di partecipare ad un campo di volontariato "per conoscere e lavorare con persone provenienti da diversi Paesi del mondo", arricchendo o così il proprio bagaglio di esperienze. Il **55%** di loro voleva migliorare una lingua straniera, il **15%** per acquisire nuove competenze, mentre solo il **28%** dichiara di averlo scelto per sentirsi utili socialmente. I volontari che hanno scelto di fare un campo per l'interesse specifico sulle attività del workcamp sono il **22%**.



"Il campo è stato una delle esperienze migliori della mia vita, mi sono divertita tantissimo e ho incontrato persone fantastiche"

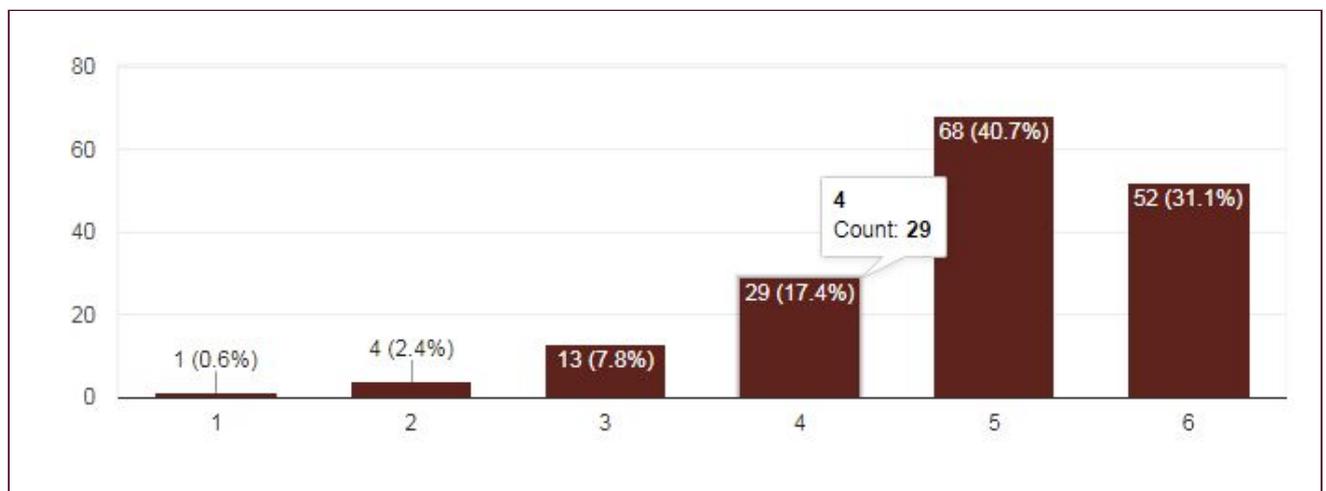
"Campo bellissimo, mi sono divertito molto e mi ha arricchito molto"

"Bellissima, unica da ripetere! Offre l'opportunità di essere un vero cittadino del mondo, di apprendere, aiutare, stare bene con se stessi e con gli altri! Un'esperienza che ti permette di conoscere culture diverse, soprattutto ai minori che, non potendo viaggiare soli, non godrebbero di questo privilegio."

"Partecipare ad un workcamp è come una "terapia della risata", è un'esperienza in cui si torna a essere bambini, in cui si gioca, ci si diverte, si condividono storie di vita. E' un'esperienza che ti arricchisce e ti insegna ad ascoltare e a rispettare."

"È stata un'esperienza appagante per quanto riguarda le nuove competenze apprese sia a livello lavorativo sia a livello linguistico. La consiglio a tutti coloro che volessero vivere un'avventura diversa dal solito, economica e utile!"

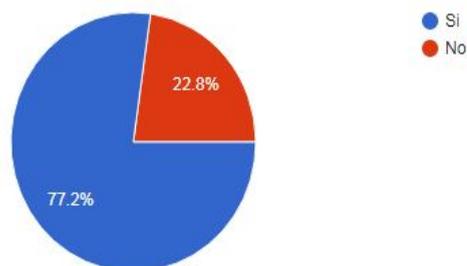
Anche sulla utilità delle informazioni tecniche per raggiungere il campo, quasi la totalità dei volontari fornisce un feedback positivo, caratterizzando l'infosheet messo a punto dall'associazione di accoglienza come efficace e completo.



Durante il Workcamp

in giro per il mondo

Il 77,2% dei volontari asserisce di aver fatto esperienza di campi di volontariato bilanciati per età, sesso e nazionalità di provenienza, confermando ancora una volta l'ottimo lavoro dei partners di Lunaria nel creare gruppi di volontariato quanto più eterogenei per nazionalità di provenienza e bilanciati per età e sesso.



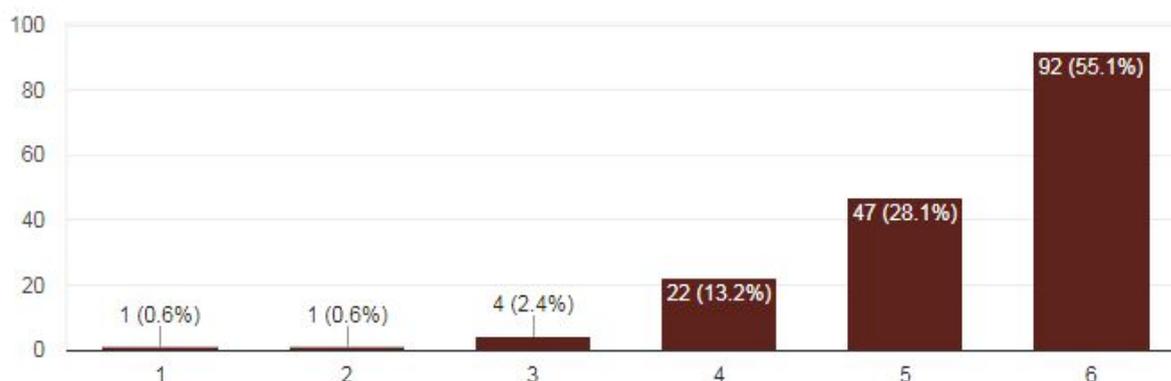
Il rapporto con gli **altri volontari**, il ruolo del **camp leader**, rapporto con la **comunità locale**, le attività svolte, l'organizzazione del **lavoro** e del **tempo libero**, il vitto, l'alloggio e le pratiche ecologiche sono tutti elementi che compongono il campo e, se progettati bene, garantiscono la buona riuscita del campo.

I volontari in merito a questi elementi si sono espressi positivamente; le percentuali di valutazioni non positive sono molto basse, oscillano da **0%** a **7%**.

L'**83%** si è ritenuto soddisfatto del rapporto creato con gli altri volontari del campo. Moltissimi sono rimasti in contatto con gli altri partecipanti del campo, coltivando le nuove amicizia anche dopo l'esperienza del workcamp.

Rapporto con gli altri volontari

167 responses

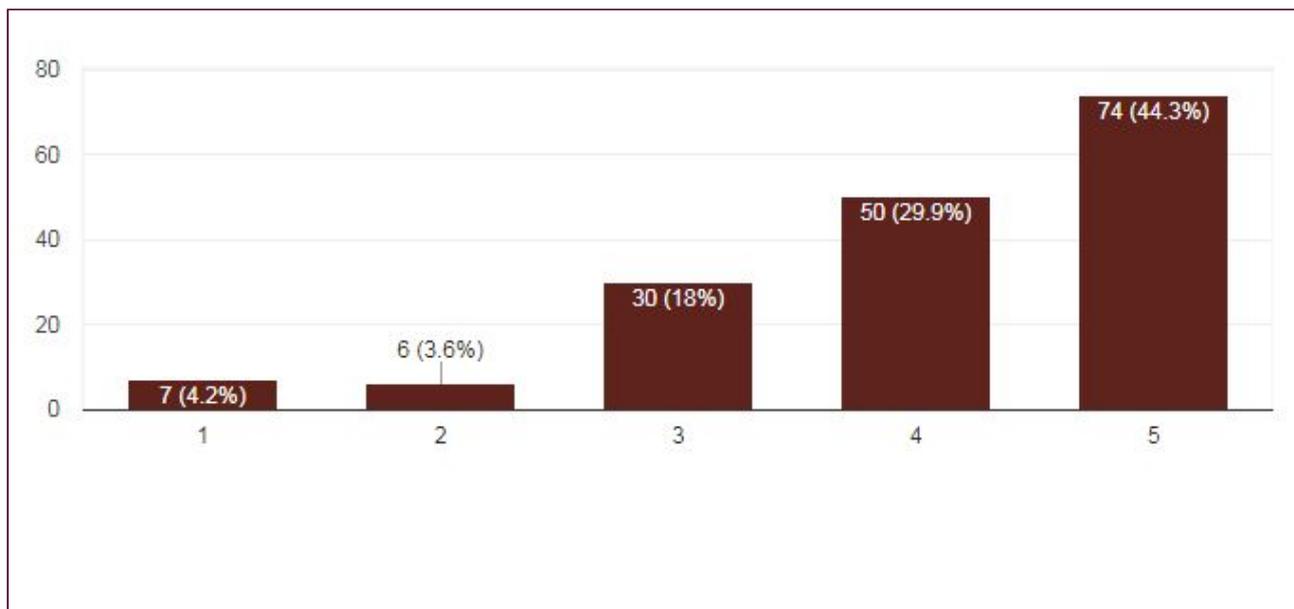


"I ragazzi con cui ho condiviso quest'esperienza sono stati veramente fantastici, stiamo rimanendo in contatto tutt'ora e spero che i nuovi legami che sono nati con l'occasione che mi avete dato di partecipare a questo workcamp non si spezzino mai."

"Il gruppo era di 9 persone io compreso tutti giovani e simpatici. Abbiamo legato fin dall'inizio e tuttora manteniamo i contatti."

I responsabili del progetto

La maggior parte dei volontari (il 73%) ha apprezzato la figura del **camp leader**, considerandolo come una figura fondamentale per la buona riuscita del campo, in particolare per la costruzione e il rafforzamento del gruppo, per il supporto dei volontari nei momenti di difficoltà e per le relazioni con le comunità locali.



“Sì, il camp leader si è impegnato molto nel creare il gruppo e nell'aiutare noi volontari internazionali a inserirci. Bella persona e molto professionale.”

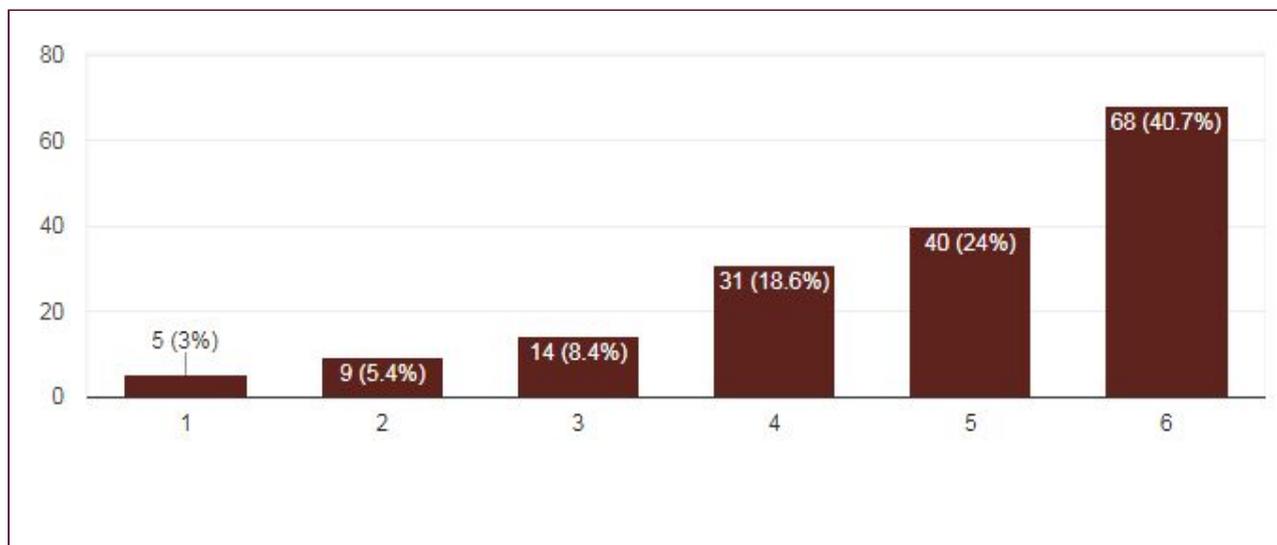
“La nostra leader si è dimostrata capace, professionale, disponibile e responsabile. Non avrei potuto avere un leader migliore di lei.”

“Le due camp leaders sono state fantastiche, sempre disponibili per ogni nostro dubbio e necessità, si sono fatte in quattro per fare in modo che questa esperienza non fosse solo “ok”, ma “great!!!” [cit.] per tutti noi”

“Sempre disponibile, pronto a coinvolgere tutti in ogni momento o attività”

La comunità locale

Il rapporto con la comunità locale, l'organizzazione del campo (vitto, alloggio e pratiche ecologiche), del lavoro (gli strumenti messi a disposizione, i tempi e la logistica) e del tempo libero (momenti di discussione e/o escursioni) sono stati valutati positivamente con alte percentuali di "buono", sottolineando l'ottimo lavoro delle organizzazioni anche aree di miglioramento



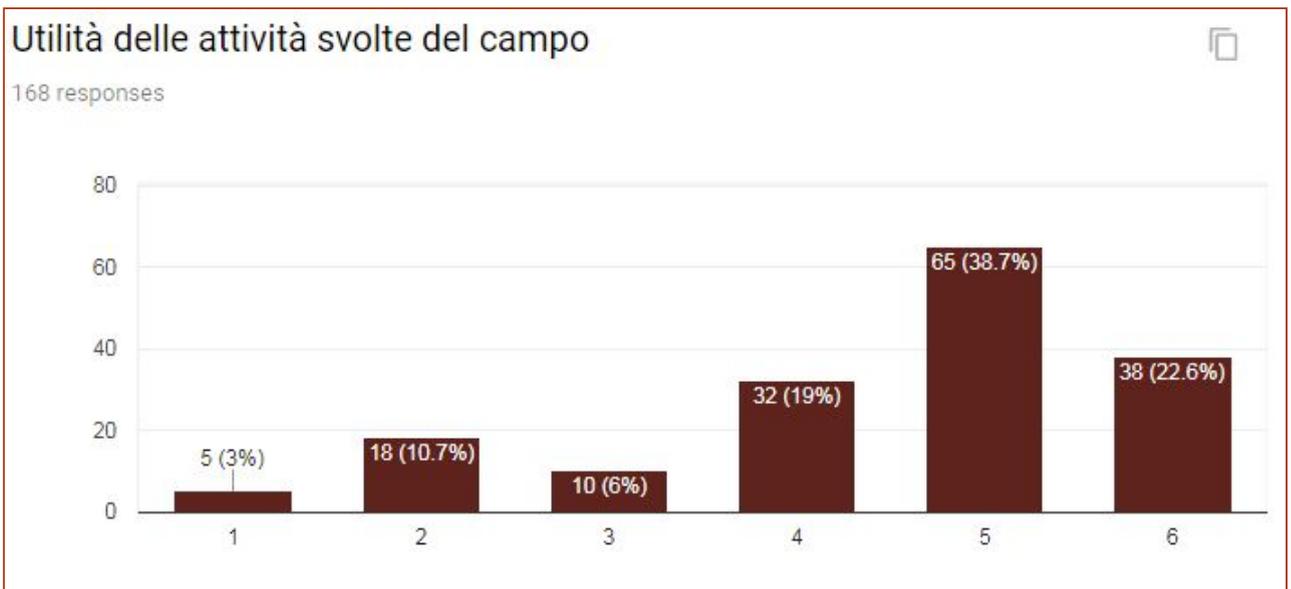
"I rapporti con le comunità locali non sono stati frequentissimi ma comunque sono stati esilaranti ed utili. Ad esempio un giorno molte persone sono venute ad aiutarci a pulire una parte del campo, permettendoci di condividere non solo la fatica del lavoro ma anche risate ed allegria"

"Tutti nella città di Rangsdorf si sono dimostrati molto accoglienti: ad esempio, in molte occasioni ci hanno portato il gelato durante il lavoro. Poi, inoltre, durante l'inaugurazione del giardino, la partecipazione della cittadinanza è stata molto forte".

"La comunità locale e' stata straordinariamente ospitale e sempre pronta a dare il proprio aiuto!"

"Ho incontrato una comunità gentilissima, accogliente, generosa, aperta"

"Abbiamo incontrato molte persone che sono state molto disponibili a spiegarci diversi aspetti della vita sociale della zona"

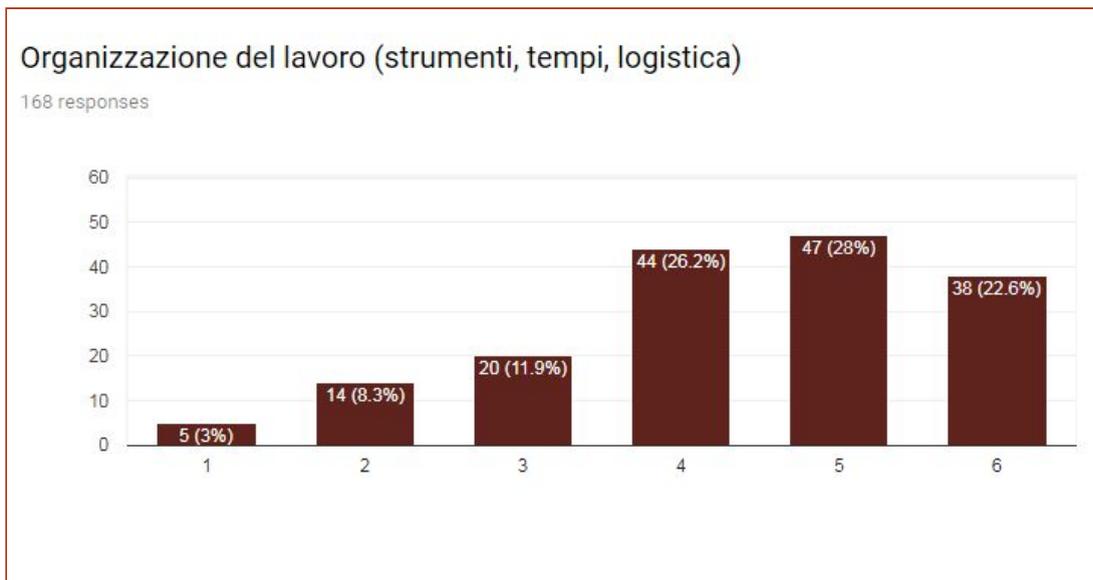


“Le attività che ho fatto durante il campo si sono rivelate utilissime per esempio ho imparato ad intrecciare i vimini oppure ad intagliare il legno per non parlare delle numerose ricette internazionali che ho appreso nel cucinare con ragazzi provenienti da molti paesi del mondo.”

“Il valore dell’ arte al fine dello scambio multietnico, è inestimabile. chiunque abbia partecipato al nostro spettacolo ha avuto modo di scorgere e apprezzare questa ricchezza umana e sociale”

“Credo che il campo abbia garantito un ottimo servizio alla comunità ospitante, sia per le famiglie che avevano un posto sicuro in cui lasciare i propri figli, sia per i bambini, che hanno fatto esperienza di attività formative in un contesto che li metteva in relazione con ragazzi provenienti da Paesi e realtà diverse.”

Organizzazione del lavoro e del tempo libero



La maggior parte dei ragazzi è rimasta soddisfatta sia dell'organizzazione del lavoro , che comprende gli strumenti utilizzati nelle attività, la logistica e le tempistiche, che dell'organizzazione del tempo libero.



"Lavoro divertente e molto ben organizzato e distribuito nella giornata."

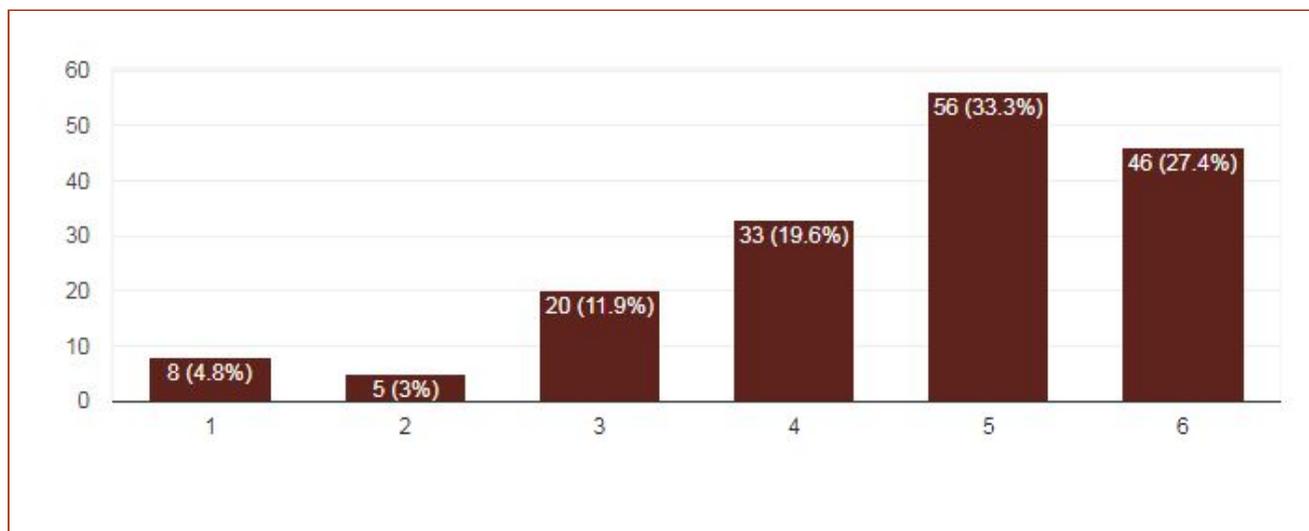
"Il lavoro non è mai stato monotono; ogni giorno c'erano attrezzi nuovi da usare e conseguenti nuovi lavori da svolgere. In tre settimane siamo riusciti a costruire un giardino partendo da zero."

"Escursioni fantastiche, ottima la possibilità di spostarsi indipendentemente"

"Visitavamo la città in piccoli gruppi di due o tre persone, decidendo autonomamente come muoverci."

Organizzazione vitto - alloggio

L'80.3% dei volontari ha valutato l'organizzazione del vitto e dell'alloggio positivamente. Il resto non è stato soddisfatto a causa dell'essenzialità della location, ad esempio per le cucine troppo piccole o per la presenza di solamente due bagni.



"Il luogo in cui stavamo era semplicemente fantastico e pronto per ogni tipo di evenienza. Immerso nella natura del bosco e pochi minuti di cammino da un lago meraviglioso ed a circa trenta dalla città più vicina chiamata Buckow"

"L'alloggio era abbastanza basic, ma il cibo delizioso."

"La sistemazione è stata l'unica vera pecca del campo: dormire per terra e non avere acqua calda ha creato non pochi disagi. Ciò non toglie che ne eravamo stati informati, e che per due settimane ci siamo comunque adattati."

Oltre alle attività lavorative, sono stati organizzati momenti di discussione/formazione su altre tematiche? (Pace, diritti umani, sostenibilità ambientale..)

Durante il campo molti ragazzi hanno avuto l'occasione di partecipare a momenti formali e non formali di discussione su tematiche diverse dalle attività lavorative programmate. In molti casi ci sono stati momenti di discussione e di confronto, nonostante non precedentemente strutturati.

"Sono state organizzate presentazioni dei paesi di provenienza dei partecipanti, tenute dagli stessi partecipanti. Su altri temi i coordinatori erano disponibili a rispondere ad eventuali domande ma non c'erano momenti precisamente dedicati a discussione/formazione. Venivano raccolti feedback giornalieri da ogni partecipante in merito all'andamento della giornata; è stato utile conoscere i punti di vista altrui."

"Sì, ogni pomeriggio facevamo un'attività chiamata cultural exchange nella descrivevamo la nostra cultura."

"Parlando del nostro territorio e delle sue meraviglie morfologiche, per poi analizzare gli aspetti culinari e più folkloristici"

"Una sera abbiamo partecipato ad una sorta di seminario sugli stereotipi con tutti volontari da altri progetti ed è stato interessante"

"Durante il tempo libero sono state svolte attività ludiche (es. Parco avventura) e tutte le sere attorno al fuoco avevamo un momento collettivo di discussione."

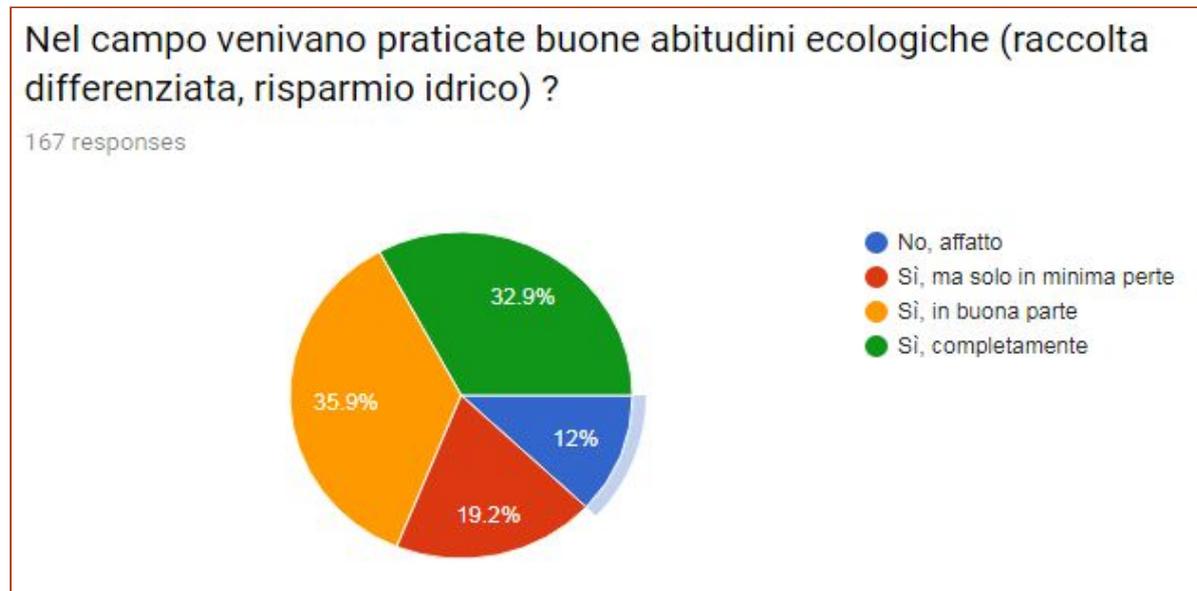
"Sì sono state organizzate attività su temi quali i diritti umani e l'ecologia."

"Sì, abbiamo discusso della sostenibilità ambientale."

"Nessuna attività preconfezionata. Tutto lasciato all'improvvisazione e alla volontà dei singoli individui."

Sostenibilità ambientale

Il 70% dei volontari ha segnalato la presenza nei campi di buone pratiche ecologiche, nel rispetto dell'ambiente, come la raccolta differenziata, riciclo, etc.



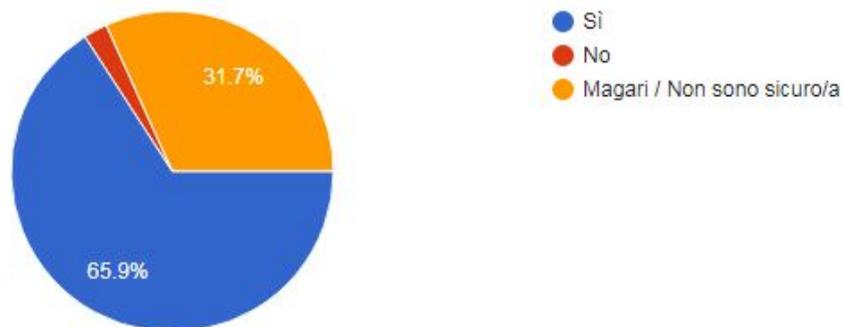
Dopo il Workcamp

e ora cosa fai?

Il successo dei workcamps, oltre ai dati analizzati precedentemente, è ulteriormente confermato dalla piccolissima percentuale (**2,4%**) di volontari che esprimono la volontà di non voler più partecipare a un campo di volontariato internazionale e dall'elevato numero di volontari (**40%**) che affermano di voler coordinare un campo di lavoro di 15 giorni in Italia nel prossimo anno. Il **34%** dei volontari sarebbe inoltre disposto ad organizzare un campo nella propria città/paese.

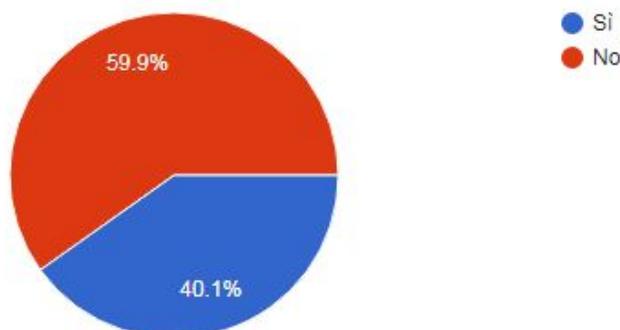
Pensi di partecipare ancora ad un campo internazionale il prossimo anno?

167 responses



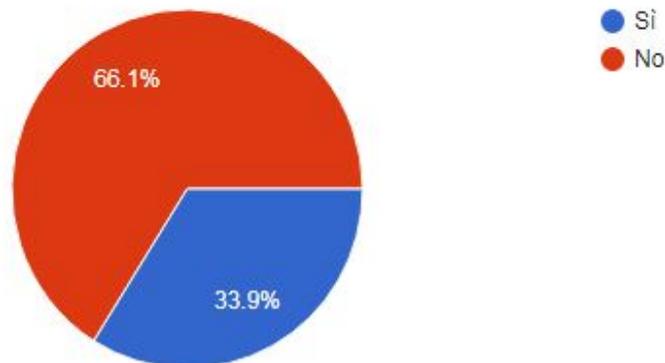
Vorresti coordinare un campo di lavoro di 15 giorni in Italia il prossimo anno, previa formazione?

167 responses



Ti piacerebbe organizzare un campo nel tuo paese/città con il nostro aiuto?

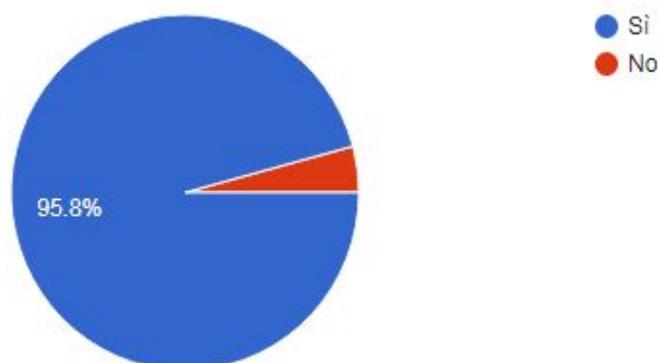
168 responses



E ancora, il **95,8%** consiglierebbe l'esperienza dei campi internazionali di volontariato ai propri amici e la maggior parte dei volontari si dichiara disponibile a testimoniare la loro

Consigliaresti l'esperienza dei campi internazionali di volontariato ai tuoi amici?

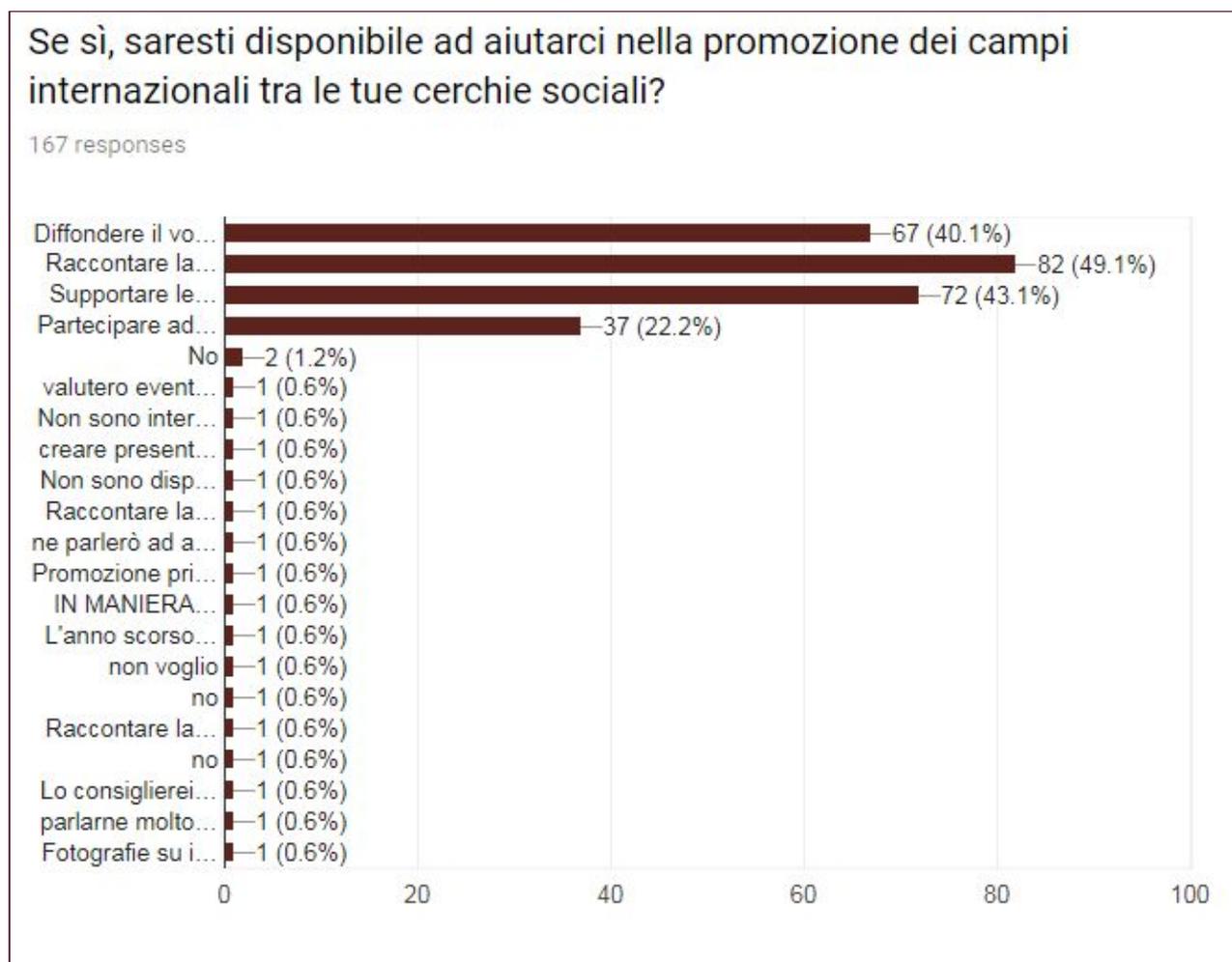
167 responses

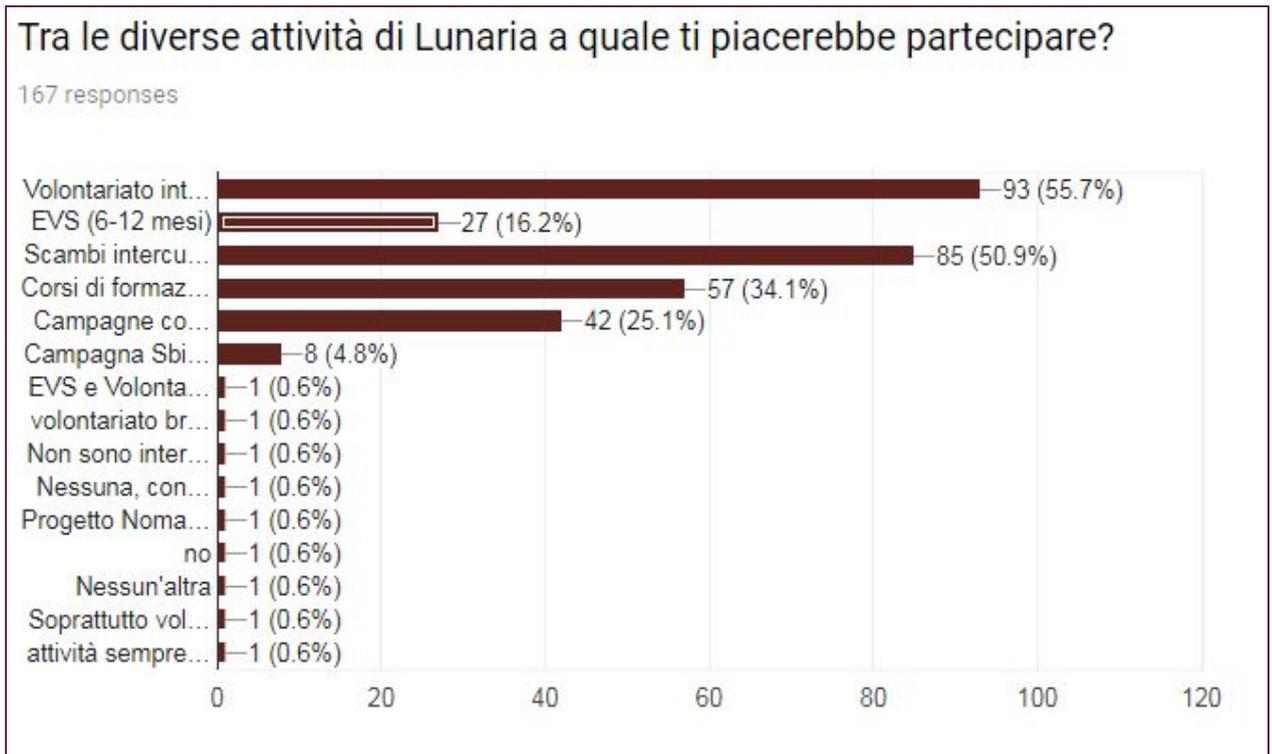


esperienza durante incontri informativi nelle scuole, università, ecc.. e a diffondere materiali informativi di Lunaria.

Il **60%** dei volontari hanno risposto "NO" alla possibilità di coordinare un campo di volontariato in Italia il prossimo anno. Questo dato non deriva dal malcontento dell'esperienza appena conclusa, ma da fattori esterni al workcamp: per lo più motivi di studio o lavoro, caratteristiche personali/caratteriali (ragazzi che dopo aver visto il lavoro del camp leader non lo ritengono un ruolo che calza il proprio carattere e preferiscono fare altre esperienze sempre da volontari) e per ultimo, una piccola parte non è interessato a coordinare un campo in Italia, ma vorrebbe coordinarlo all'estero.

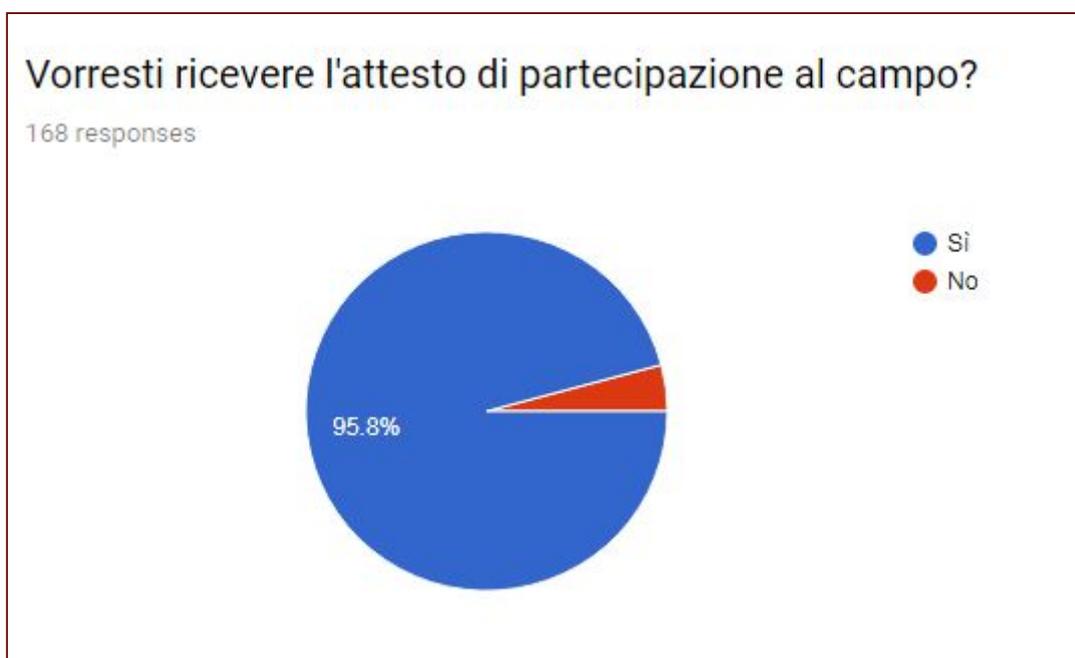
I volontari si sono resi disponibili nel promuovere i campi internazionali di Lunaria. Nello specifico: il **49,1%** si rende disponibile a raccontare la propria esperienza in occasioni pubbliche nelle scuole, università, centri giovanili, il **40,1%** diffondendo il volantino di Lunaria, il **43,1%** supportando le campagne di Lunaria sui social network, il **22,2%** partecipando ad interviste in tv, radio o giornali.





I ragazzi hanno dimostrato interesse verso anche le altre attività di volontariato e vorrebbero partecipare ad un'esperienza di volontariato di medio/lungo termine (il 55,7%), ad uno SVE (l'16,2%), a scambi interculturali giovanili (il 50,9%), a corsi di formazione europei (il 34,1%), a campagne contro il razzismo (il 25,1%), alla campagna Sbilanciamoci (4,8%)

Il **95,8%** degli intervistati dichiara di voler ricevere l'attestato di partecipazione al campo.



Aspetti problematici

casi critici, problemi e altre difficoltà

Per quanto riguarda i primi contatti con Lunaria, le procedure iniziali di registrazione, gli aspetti da migliorare secondo i volontari sono quelli relativi all' infosheet: hanno riscontrato descrizioni del workcamp e delle attività a volte troppo generiche.

“I contenuti dell' infosheet erano poco chiari e troppo generici. Sarebbe da inviare ai volontari molto prima della data della partenza. ”

“Il luogo era difficile da raggiungere”

Alcuni problemi sono state riscontrati nel bilanciamento del campo per età, genere e nazionalità di provenienza. Alcuni campi non erano ben bilanciati per la nazionalità di provenienza: vari campi avevano troppe persone provenienti dallo stesso paese e che spesso parlavano nella loro lingua formando così un sottogruppo. In alcuni campi si sono riscontrate problemi circa la forte differenza di età.

“Non è stato chiarito che il campo era destinato a ragazzi di solo 3 nazionalità”

“Più del 50% dei partecipanti erano italiani e francesi”

“Età media più bassa di quel che pensavo”

Nonostante il 44% dei volontari in risposta alla domanda “Il camp leader ha facilitato le dinamiche di gruppo?” abbia espresso dei pareri positivi, vanno evidenziati alcuni casi problematici, dove il camp leader non ha saputo facilitare le dinamiche di gruppo per molteplici cause: poca chiarezza sull'uso dello Smartphone (a volte i ragazzi passavano troppo tempo sul telefono), alcuni non parlavano fluentemente inglese, altri avevano difficoltà nel mantenere un atteggiamento imparziale. In questi casi i volontari hanno affermato che in queste situazioni i camp leader non sono riusciti a contribuire alla creazione dello spirito di gruppo.

“L'unico problema è stata la lingua perché un campo nato in lingua inglese è stato trasformato dapprima in bilingue, inglese e francese, e poi in monolingua francese”

“La camp leader era troppo giovane (19 anni) per gestire un gruppo numeroso e variegato di volontari, era alla sua prima esperienza, molto fragile psicologicamente e molto debole fisicamente (spesso il pomeriggio dormiva)”

“Anche se la leader ha cercato sin dall'inizio di creare un gruppo compatto, non è stata in grado di mantenere un atteggiamento imparziale: infatti sono spesso sorti malumori perché non aveva con tutti le stesse regole o la stessa rigidità.”

“Talvolta ho trovato i nostri camp-leader un po' demotivati molto probabilmente perché erano alle prime armi oppure per la loro lunga permanenza lontano da casa ma non hanno sempre guidato noi ragazzi oppure organizzato le cose da fare in maniera molto precisa. Nonostante ciò sono state delle ottime persone con cui condividere quest'esperienza”

Il 24% dei volontari non è stato pienamente soddisfatto dell'organizzazione del lavoro. Le motivazioni : ritrovarsi a svolgere attività diverse rispetto alla descrizione del progetto, non avere gli strumenti necessari e adatti per poter svolgere i lavori, attività lavorative limitate per coprire l'intera durata del campo o non trovare attività promosse dall'organizzazione e quindi inventarsi lavori alternativi.

“Il fatto che la scuola chiudesse alle 15 e che ci volesse un'ora di cammino per raggiungerla ha limitato un po' il tempo effettivo di volontariato..”

“Avrei dovuto essere d'aiuto nella scuola del paese. Non è stato così perché la scuola era chiusa a causa della stagione dei monsoni. L'organizzazione ne era a conoscenza, ma comunque non ha organizzato nessun tipo di attività alternativa.”

“Sarebbe stato utile che i volontari avessero saputo orientativamente il planning per la settimana o almeno per qualche giorno in modo da organizzare meglio il sonno e il tempo libero.”

“Purtroppo non avevamo tantissimo tempo libero e si svolgeva tutto in tempi stretti. Molta disorganizzazione e approssimazione.”

“Era la prima attività di volontariato organizzata in questo Centro di Asilo quindi l'organizzazione del lavoro da svolgere non era efficiente in quanto i responsabili non avevano molta esperienza.”

Risultati aggregati

Attraverso quale dei seguenti mezzi di comunicazione hai conosciuto il settore "Volontariato"

- **Internet 53,3%**
- Amici 41,9%
- Altro 7,2%
- Scuola /Università 4,8%
- Volantino 0,6%
- TV/Radio 0%

Quando ti sei messo in contatto con noi sei riuscito ad ottenere informazioni soddisfacenti?

- Eccellente 37,7%
- **Ottimo 40,7%**
- Buono 13,2%
- Discreto 6%
- Scarso 2,4%
- Pessimo 0%

Perché hai deciso di partecipare ad un campo di lavoro internazionale?

- **Per conoscere e lavorare con persone provenienti da diversi paesi 78,4%**
- Per migliorare una lingua straniera 54,5%
- Per sentirmi socialmente utile 28,7%
- Perché ero interessato/a al settore d'intervento 22,2%
- Per imparare nuove competenze 15,6%
- Perché è una vacanza economica 7,2%
- Altro 1,2%

Ti sono sembrati sufficientemente utili le informazioni su come raggiungere il campo (infosheet)?

- Eccellente 31,1%
- **Ottimo 40,7%**
- Buono 17,4%
- Discreto 7,8%
- Sufficiente 2,4%
- Pessimo 0,6%

Il campo ti è sembrato bilanciato per età, sesso e nazionalità di provenienza?

- **Sì 77,2%**
- No 22,8%

Quali ritieni siano stati gli aspetti positivi e quali quelli negativi del tuo campo?

- **Rapporto con gli altri volontari:**
Ottimo 55,1% Buono 28,1% Discreto 13,2% Scarso 2,4% Insufficiente 1,2%
- **Rapporto con il coordinatore:**
Ottimo 44,3% Buono 29,9% Discreto 18% Sufficiente 3,6% Pessimo 4,2%
- **Rapporto con la comunità locale:**
Ottimo 40,7% Buono 24% Discreto 18,6% Sufficiente 8,4% Pessimo 8,4%
- **Utilità delle attività svolte nel campo:**
Ottimo 22,8% **Buono 38,9%** Discreto 18,6% Sufficiente 6% Pessimo 13,8%
- **Organizzazione del lavoro:**
Ottimo 22,8% **Buono 28,1%** Discreto 25,7% Sufficiente 12% Pessimo 11,4%
- **Organizzazione tempo libero:**

Ottimo 29,9% **Buono 32,3%** Discreto 19,2% Sufficiente 8,4% Pessimo 10,2%

- **Organizzazione vitto e alloggio:**

Ottimo 27,5% **Buono 33,5%** Discreto 19,2% Sufficiente 12% Pessimo 7,8%

Nel campo venivano praticate buone abitudini ecologiche (raccolta differenziata, risparmio idrico ed energetico)?

- **Sì, in buona parte 35,9%**
- Sì, completamente 32,9%
- Sì, ma solo in minima parte 19,2%
- No, affatto 12%

Pensi di partecipare ancora ad un campo internazionale il prossimo anno?

- **Sì, sicuramente 65,9%**
- Magari/ Non sono sicuro/a 31,7%
- No 2,4%

Vorresti coordinare un campo di lavoro di 15 giorni in Italia il prossimo anno, previa formazione?

- No 59,9%
- Sì 40,1%

Ti piacerebbe organizzare un campo nel tuo paese/città con il nostro aiuto?

- **No 66,5%**
- **Sì 33,5%**

Consigliaresti l'esperienza dei campi internazionali di volontariato ai tuoi amici?

- Sì 95,8%
- No 4,2%

Saresti disponibile ad aiutarci nella promozione dei campi internazionali tra le tue cerchie sociali?

- **Raccontare la mia esperienza in occasioni pubbliche 49,1%**
- Supportare le campagne di Lunaria sui social network 43,1%
- Diffondere il volantino di Lunaria 40,1%
- Partecipare ad interviste (Tv, radio, giornali) 22,2%
- Altro 9,6%

Tra le diverse attività di Lunaria a quale ti piacerebbe partecipare?

- **Volontariato internazionale medio/lungo termine (1-12 mesi) 55,7%**
- Scambi interculturali giovanili 50,9%
- Corso di formazione europei 34,1%
- Campagne contro il razzismo 25,1%
- ESV (6-12 mesi) 16,2 %
- Campagne Sbilanciamoci 4,8%
- Altro 4,8 %

Vorresti ricevere l'attestato di partecipazione al campo?

- **Sì 95,8%**
- **No 4,2%**